№ 8, 2019

ЖУРНАЛ ИЗДАЕТ
МЕДИАГРУППА «АКТИОН-МЦФЭР»
«АКТИОН» МЦФЭР

cultmanager.ru

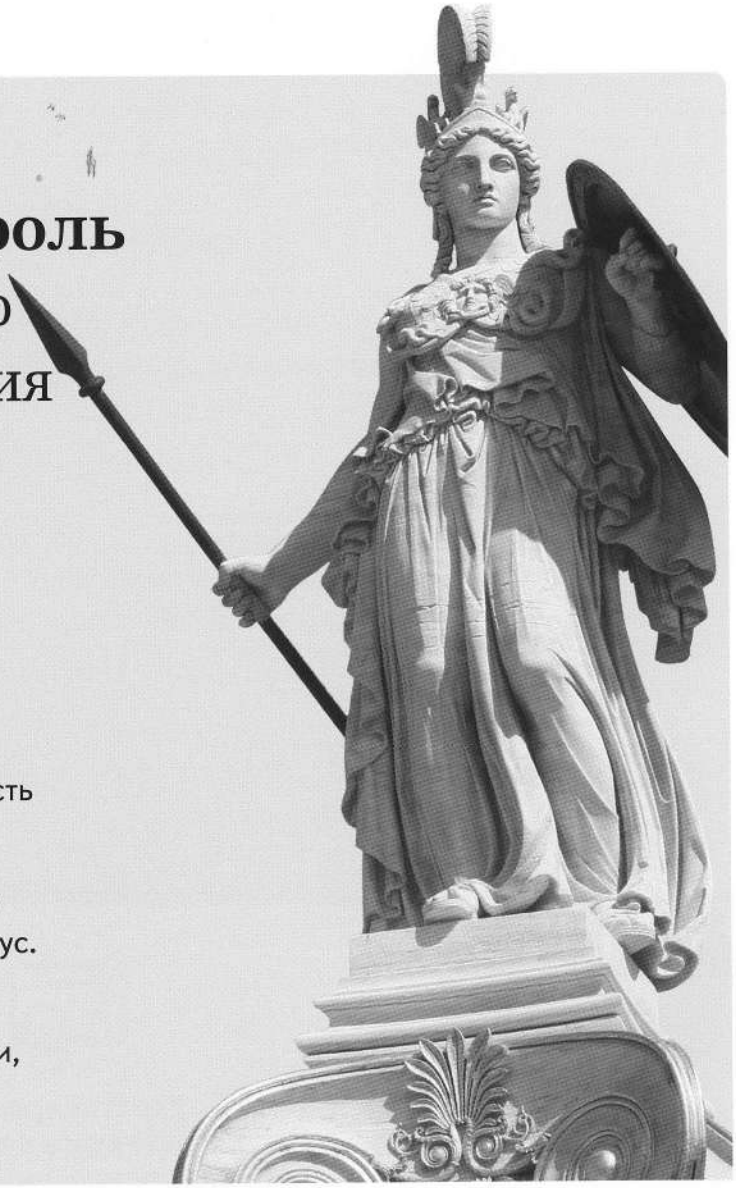
справочник руководителя

Учреждения Культуры

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Проверки и контроль

Как Роспотребнадзор проверяет учреждения культуры, пока нет чек-листов → 52



Работник «копит» отгулы: в чем опасность и что с этим делать → 44

Как рассчитать стоимость услуги, чтобы не потерять посетителей и не уйти в минус. Инструкция от Мосгортура → 68

Чем дополнить ваши стандартные услуги, чтобы расширить аудиторию → 88

ISSN 1727-6772
08
9 771727 677196

ВЫХОДИТ ЕЖЕМЕСЯЧНО С 2002 ГОДА
ЭЛЕКТРОННАЯ ВЕРСИЯ ЖУРНАЛА E.RUKULTURI.RU

№ 8, август 2019

Содержание

Правовой навигатор

24 августа в России пройдет очередная акция «Ночь кино» 8

Инклюзией займутся ведущие учреждения культуры 8

Нижний Новгород станет постоянной площадкой Государственной премии «Инновация» 9

В регионах будут открывать 110 модельных библиотек в год в рамках нацпроекта «Культура» 9

Изменения законодательства, о которых необходимо знать руководителю 10

Управление

Как организовать поездку с учениками ДШИ 16

Пошаговый алгоритм, чтобы открыть кофейню в учреждении культуры 22

Зачем проводить ребрендинг и как это сделать: опыт Музея Моды 26

Как сотрудники меняются друг с другом рабочими местами, чтобы лучше понять посетителей 30

Кадры

Как учреждению обосновать штатные единицы 36

Работник «копит» отгулы: в чем опасность и что с этим делать 44

Проверки и контроль

Как Роспотребнадзор проверяет учреждения культуры, пока нет чек-листов 52

Блицконсультации. Как учитывать музейные предметы и в какие сроки представлять документы прокуратуре 60

Финансы

Почему скидки убивают продажи билетов и как сделать так, чтобы они работали на вас 64

Как рассчитать стоимость услуги, чтобы не потерять посетителей и не уйти в минус. Инструкция от Мосгортура 68

10 подсказок, чтобы убедить спонсора выделить вам деньги 76

Работа с посетителями

Сарафанное радио: как заставить посетителей рассказывать об учреждении только хорошее.....82

Чем дополнить ваши стандартные услуги, чтобы увеличить аудиторию.....88

Как завлечь читателей в библиотеку запахами: кейс мероприятия нового формата 98

Алгоритмы. Как отвечать на жалобы посетителей, чтобы они остались довольны 104

Отраслевые решения

Анонсы статей в электронном журнале 110

справочник руководителя

Учреждения Культуры

№ 8, 2019

Учредитель: ООО КФЦ «АКТИОН»
Издательство: ООО «МЦФЭР»
Адрес: 129110, г. Москва, ул. Гиляровского, д. 57, стр. 1, 2-й этаж, комната 77
Издатель: Марина Левен / mLeven@mcfr.ru

Редакция
Главный редактор: Ирина Николаевна Елисова / iElisova@mcfr.ru
Редактор по работе с авторами: Анастасия Ильичева / aIlicheva@mcfr.ru
Выпускающий редактор: Татьяна Данилова
Дизайн: Дмитрий Мацуев
Компьютерная верстка: Галия Жафярова

Адрес редакции
127015, г. Москва, ул. Новодмитровская, д. 5а, стр. 8, тел.: 8 (495) 937-90-82; culture@mcfr.ru

Для писем: 127015, г. Москва, а/я 100, «Актион»

Отдел маркетинга
Руководитель: Анастасия Арцишевская / aArcyshevskaya@mcfr.ru
Ведущий бренд-менеджер Альфия Амеркаева / aAmerkaeva@mcfr.ru

Размещение рекламы
Руководитель: Наталья Синицина /nsinitsina@mcfr.ru
Тел.: 8 (495) 660-17-18, 937-90-83
E-mail: reklama@action-media.ru
action-reklama.ru

Служба клиентской поддержки:
+7 (495) 937-90-82, e-mail: sd@mcfr.ru

Подписные индексы:
«Роспечать» – 81320, 82985; «Пресса России» – 44734, 10293; «Почта России» – П2584, П2585

Служба подписки:
8 (800) 511-98-62

Претензии по доставке направляйте по факсу: +7 (495) 933-52-62
Редакция не несет ответственности за содержание рекламных материалов. Мнение редакции может не совпадать с мнением авторов. Перепечатка материалов допускается только с письменного согласия редакции.

Свидетельство ПИ № ФС77-64198 от 25.12.2015.
Выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Цена свободная. 12+
Подписано в печать 16.07.2019
Формат 84 × 108 1/16
Бумага офсетная. Печ. л. 7
Тираж 6300 экз. Зак. № 24774
Дата выхода в свет 25.07.2019
ООО ПО «Периодика»
105082, г. Москва, Спартаковская площадь, д. 14, стр. 3. Тел.: 8 (499) 267-44-57

© Актион-МЦФЭР, 2019