

Федеральный закон от 18 марта 2019 г. N 38-ФЗ "О внесении изменений в Закон Российской Федерации "О защите прав потребителей" в части совершенствования государственной политики в сфере защиты прав потребителей"

Изменился порядок направления и рассмотрения обращений потребителей.

Решено определить конкретные способы подачи обращений потребителей, в т. ч. через МФЦ, Единый портал госуслуг, по почте, в письменном виде.

Предусмотрена возможность консультирования по вопросам защиты прав потребителей.

Региональные и муниципальные власти вправе разрабатывать программы по защите прав потребителей. Соответствующие рекомендации утвердит Роспотребнадзор.